

Приложение № 1

УТВЕРЖДАЮ
Для Валик Е.Ю.
(ф.и.о. руководителя)

(подпись)
19.11.2020
(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
Петрозаводского городского округа
«Средняя общеобразовательная школа №36
с углубленным изучением иностранных языков»
(МОУ «Средняя школа №36»)
(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Несоответствие информации о деятельности организации образовани, размещенной на информационнх стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично).	Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационнх стендах в помещениях организации, а именно: об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий, разместить ее в брошюрах, буклетах.	1 полугодие 2021 года	Будник Ирина Петровна, заместитель директора по УВР		
		Постоянно	Будник Ирина Петровна, заместитель директора по УВР		
Несоответствие информации о деятельности организации образовани, размещенной на официальном сайте организации образовани, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует	Привести в соответствие информацию о деятельности организации образовани, размещенную на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об	1 полугодие 2021 года	Будник Ирина Петровна, заместитель директора по УВР, Шикторова Анна Леонидовна, учитель информатики, ответственный за ведение официального сайта образовательной		

<p>следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о направленных подготовке и (или) специальности педагогических работников; - об общем стаже работы педагогического работника; - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. 	<p>образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрандзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о направленных подготовке и (или) специальности педагогических работников; - об общем стаже работы педагогического работника; - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. 		<p>организации.</p>		
<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел 	<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронными сервисами (форма подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто 	<p>1 полугодие 2021 года</p>	<p>Шикторова Анна Леонидовна, учитель информатики, ответственный за ведение официального сайта образовательной организации.</p>		

<p>"Часто задаваемые вопросы")</p> <ul style="list-style-type: none"> - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 	<p>задаваемые вопросы»);</p> <ul style="list-style-type: none"> - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 				
--	---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - комфортная зона отдыха (ожидания) 	<p>Проанализировать возможность создания в организации комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью</p>	<p>1 полугодие 2021 года</p>	<p>Сергеева Светлана Викторовна, заместитель директора по АХЧ</p>		
---	---	------------------------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) 	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - входные группы пандусами (подъемными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств 	<p>По мере финансирования</p>	<p>Сергеева Светлана Викторовна, заместитель директора по АХЧ</p>		
---	--	-------------------------------	---	--	--

<ul style="list-style-type: none"> - Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации 	<p>инвалидов</p> <ul style="list-style-type: none"> - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации 				
<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>По мере финансирования</p>	<p>Сергеева Светлана Викторовна, заместитель директора по АХЧ</p>		
<p>Предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>В целях повышения уровня удовлетворенности получателей услуг информировать через официальный сайт организации об оказании консультативной,</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Тикачева Оксана Николаевна, педагог-психолог, Шикторова Анна Леонидовна, учитель</p>		

	психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ, в том числе инвалидам, родителям (законным представителям)		информатики, ответственный за ведение официального сайта образовательной организации	
--	---	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостатков не выявлено	Провести анализ данных, полученных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году	1 полугодие 2021 года	Вайник Елена Юрьевна, директор	
-------------------------	--	-----------------------	--------------------------------	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатков не выявлено	Осуществлять мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа обучающихся, родителей (законных представителей) условиями при предоставлении услуг в организации	Ежегодно	Будник Ирина Петровна, заместитель директора по УВР	
	Продолжить работу по созданию положительного имиджа организации, повышения качества условий предоставления услуг.	Постоянно	Вайник Елена Юрьевна, директор	

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".